



VOP

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují podmínky realizace koučinkových sezení, osobního koučinku a souvisejících činností, jak jsou prezentovány na stránkách www.prozen.cz (dále jen „Stránky“), jakož i práva a povinnosti Smluvních stran, Ing. Vlasty Šofrové, IČO: 195 79 411, se sídlem Elišky Krásnohorské 5635, 430 03 Chomutov (dále jen „Poskytovatel“) a Uživatele.

1.2. Poskytovatel stanovuje následující základní podmínky pro uzavření Smlouvy a pro užívání služeb Poskytovatele:

(a) Uživatel dosáhl věkové hranice zletilosti a plné způsobilosti k právnímu jednání podle právních předpisů České republiky.

1.3. Uzavřením Smlouvy Uživatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto VOP, v plném rozsahu jim porozuměl a souhlasí se všemi právy a povinnostmi obsaženými v těchto VOP a z těchto VOP vyplývajících.

1.4. Vzájemné vztahy neupravené Smlouvou nebo těmito VOP, včetně otázek uzavření Smlouvy, její platnosti a účinnosti, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“). V případě vzájemného rozporu má Smlouva včetně VOP přednost před dispozitivními ustanoveními Občanského zákoníku.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Uživateli, který poptá služby Poskytovatele, ať již prostřednictvím Stránek nebo jakkoliv jinak, bude zaslána nabídka možných termínů setkání s Poskytovatelem, sdělení o výši odměny za služby a výzva k úhradě služeb (zpravidla cestou elektronické komunikace), které byly poptány.

2.2. Potvrzením některého z termínů či úhradou dle výzvy k úhradě dochází k uzavření smlouvy v rozsahu těchto VOP a výše odměny oznámené dle čl. 2.1, se změnami vyplývajících z elektronické či písemné komunikace vedené mezi stranami.

2.3 Poskytovatel potvrdí Uživateli rezervaci termínu setkání, tím se stává jeho termín pro obě strany závazný.

2.4. Jak uživatel, tak i poskytovatel je oprávněn žádat změnu termínu setkání z důležitých osobních, zdravotních či pracovních důvodů.

2.5. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

3. SLUŽBY A PRAVIDLA JEJICH VYUŽÍVÁNÍ

3.1. Jedno sezení trvá 60 minut, sezení začíná okamžikem, kdy uživatel vstoupí do provozovny poskytovatele nebo dojde k zahájení on-line sezení.

3.2. Poskytovatel vyúčtuje uživateli odměnu za každých započatých 60 minut sezení ve sjednané výši, navýšené o příslušnou sazbu DPH, stane-li poskytovatel jejím plátcem. Poskytovatel je oprávněn dle vlastního uvážení neúčtovat další odměnu, pokud bude délka sezení přesahovat sjednaný čas o méně než 10 minut. Odměnu je uživatel povinen zaplatit zálohově v plné výši, bez uvedeného nemůže být služba poskytnuta, nebude-li individuálně dohodnuto jinak.

3.3. Poskytovatel je oprávněn odmítnout provedení služby v případě, že nedojde k její úhradě předem v souladu s výzvou k zaplacení.

3.4. Obsah sezení je striktně důvěrný. Poskytovatel je oprávněn činit si z jeho obsahu zápisky a poznámky, za účelem efektivnějšího vedení dalších sezení, tyto však musí být dostatečně anonymizované nebo pseudonymizované, aby nebylo možno určit totožnost osoby, jíž se týkají. Pakliže sezení proběhne on-line, žádná ze stran si z něj nebude pořizovat záznam a poskytovatel zajistí dostupnými technickými prostředky, aby záznam poříditi nebylo možné.

3.5. Zaplacením odměny se rozumí okamžik připsání odměny na bankovní účet Poskytovatele. Daňový doklad bude vystaven a Uživateli zaslán v elektronické podobě nebo předán osobně na konci sezení.

3.6. Uživatel je oprávněn žádat vrácení odměny za předplacené a nevyčerpané služby, nejpozději však do 1 roku od doby, kdy došlo k zaplacení odměny.

3.7. Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby a její poskytnutí ukončit (a to i v jejím průběhu) v případě, že bude ze strany uživatele poskytovatel obeznámen se skutečnostmi popsány v § 367 nebo § 368 zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku nebo v případě, kdy se uživatel vůči poskytovateli dopustí jednání majícího charakter přestupku, trestného činu nebo jednání obdobné závažnosti, které je způsobilé v poskytovateli vyvolat pocit ohrožení nebo obdobný. V takovém případě se poskytovateli zaplacená odměna uživateli nevrací.

3.8. Poskytovateli náleží odměna za sezení také v případě, že se uživatel na sezení bez omluvy nedostaví, nebo že se z tohoto omluví více než 2x po sobě.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

4.1. Poskytovatel upozorňuje uživatele na skutečnost, že jím poskytované služby mají za cíl zlepšení tzv. soft-skills uživatele, případně jiné, podobné cíle, vytyčené uživatelem, které se obecně považují za neměřitelné či obtížně měřitelné. Z toho důvodu neodpovídá poskytovatel za výsledky, které má uživateli služba přinést.

4.2. Poskytovatel dále prohlašuje, že bez ohledu na obsah sezení, není nebo nemusí být odborníkem na diskutované otázky či témata, která budou předmětem sezení; poskytovatel tak neposkytuje žádné záruky či ujištění týkající se řešení jakýchkoliv odborných otázek.

4.3. Odpovědnost poskytovatele je dohodou stran omezena na maximální výši rovné odměně za 1 hodinu poskytování služeb.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je poskytovatel (pro potřeby čl. 5 VOP také jen „správce“).

5.2. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

5.3. Správce zpracovává osobní údaje, které mu poskytl uživatel nebo osobní údaje, které správce získal v rámci realizace služby, zpravidla v rozsahu:

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- poštovní adresa
- telefon
- další osobní a citlivé osobní údaje, které mu uživatel sdělí v rámci sezení.

5.4. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi uživatelem a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, splnění právní povinnosti správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, oprávněný zájem správce na poskytování služby podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

5.5. Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení žádosti uživatele o uzavření smlouvy, plnění práv a povinností ze smlouvy a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi uživatelem a správcem; plnění právních povinností vůči státu.

5.6. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

5.7. Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi uživatelem a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu).

5.8. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje uživatele vymaže.

5.9. Uživatel zajistí, aby jeho osobní údaje spravované správcem byly úplné a aktuální.

5.10. Příjemci osobních údajů jsou osoby podílející se na dodání služeb (poskytovatel účetního a fakturačního software).

5.11. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci ani do jiné země kromě ČR. Správce neprovádí automatické zpracování osobních údajů ani jejich automatizovanou profilaci.

5.12. Za podmínek stanovených v GDPR má uživatel právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR, právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR, právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR. Jsou-li osobní údaje vedeny elektronicky, má uživatel právo též na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.

5.13. Uživatel má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů, případně se obrátit na soud.

5.14. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména šifrování datového úložiště, k nimž mají přístup pouze jím pověřené osoby zavázané mlčenlivostí.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Poskytovatel dále Uživatele informuje ve smyslu odst. § 1820 a § 1826 Občanského zákoníku o tom, že:

- (a) uzavřená Smlouva bude u Poskytovatele uložena v elektronické podobě. Uživatel nemá k uložené Smlouvě přístup. Odkaz na tyto VOP zasílá Poskytovatel Uživateli na e-mail jím uvedený s prvním potvrzením termínu sezení nebo jiné vhodné příležitosti;
- (b) Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce a komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem probíhá pouze v českém jazyce;
- (c) Smlouva je uzavřena postupem dle čl. 2 VOP;
- (d) Uživatel má právo bez jakékoliv sankce odstoupit od uzavření smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, pokud je spotřebitelem; došlo-li k před uplynutím této doby k poskytnutí služeb na základě předchozího výslovného souhlasu uživatele, uživatel v rozsahu poskytnuté služby právo na odstoupení nemá.

6.2. Smluvní strany souhlasí s tím, že komunikace a vzájemné doručování písemností může probíhat elektronicky na emailové adresy Smluvních stran.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude vykládána v souladu a vyvolá právní následky pouze dle ujednání ve Smlouvě výslovně vyjádřených a dle zákona, s vyloučením následků plynoucích ze zvyklostí a zavedené praxe Smluvních stran, k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně anebo v daném odvětví se nepřihlíží.

6.4. V případě, že jedno nebo více ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Smluvní strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Smlouvy a těchto VOP.

6.5. Spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ním budou strany řešit primárně dohodou. Nebude-li dohoda možná, budou veškeré spory řešeny soudy České republiky, kdy strany volí k řešení jejich sporů Okresní soud v Chomutově, pokud zákon tuto dohodu připouští.

6.6. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP kdykoliv jednostranně změnit, přičemž změnu je povinen sdělit bez zbytečného odkladu Uživateli na elektronickou adresu uvedenou Uživatelem a současně aktuálním zněním VOP nahradit stávající VOP na Stránkách. Změněné VOP nabývají účinnosti okamžikem zveřejnění na Stránkách, avšak vůči stávajícím Uživatelům se stávají účinnými 1. dnem měsíce následujícího po jejich zveřejnění, pokud s nimi Uživatel nevysloví písemně nesouhlas. Vysloví-li uživatel takový nesouhlas, řídí se smluvní vztah dosavadním zněním VOP, poskytovatel je však oprávněn smlouvu vypovědět.

6.7. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.5.2024